

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 18 mars 2025

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la plateforme en ligne Artistock (ci-après "la Plateforme"), accessible via le site internet artistock.fr et l'application web app.artistock.fr.

La Plateforme est éditée par la micro-entreprise Soufian Hasseb Chaid, immatriculée sous le numéro SIRET 888 264 397 00025, dont le siège social est situé 27 Rue Néolasé 81500 Lavaur (ci-après "Artistock").

L'utilisation de la Plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'utilisateur. Si l'utilisateur n'accepte pas ces conditions, il ne doit pas utiliser la Plateforme.

2. Définitions

- **Plateforme** : désigne le site internet artistock.fr et l'application web app.artistock.fr, permettant aux artisans de gérer leur stock, achats, ventes et point de vente.
- **Utilisateur** : désigne toute personne physique ou morale qui utilise la Plateforme.
- **Compte** : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur sur la Plateforme, accessible via des identifiants personnels.
- **Services** : désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme.
- **Contenu** : désigne l'ensemble des informations et données (textes, images, vidéos, etc.) diffusées sur la Plateforme.

3. Accès à la Plateforme

3.1 Conditions d'accès

La Plateforme est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet, sous réserve de l'acceptation des présentes CGU.

Tous les coûts afférents à l'accès à la Plateforme, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

3.2 Création de compte

L'utilisation de la Plateforme nécessite la création d'un compte utilisateur. Pour ce faire, l'Utilisateur doit fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment son nom, prénom, adresse email, date de naissance, adresse postale pour la facturation et numéro de téléphone.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ces informations en cas de modification.

L'Utilisateur est responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute connexion au Compte de l'Utilisateur est réputée avoir été effectuée par ce

dernier. En cas de suspicion d'utilisation frauduleuse de son Compte, l'Utilisateur doit immédiatement en informer Artistock.

3.3 Période d'essai

Artistock propose une période d'essai gratuite de 30 jours permettant à l'Utilisateur de tester la Plateforme.

À l'issue de cette période d'essai, le Compte de l'Utilisateur sera automatiquement désactivé, sauf si celui-ci souscrit à un abonnement selon les modalités décrites dans les Conditions Générales de Vente.

4. Services proposés

La Plateforme Artistock propose les services suivants :

- Gestion de stock
- Gestion des achats
- Gestion des ventes
- Gestion de point de vente
- Tableau de bord récapitulatif

Les fonctionnalités détaillées de ces services sont décrites sur le site artistock.fr.

Artistock se réserve le droit de faire évoluer les services proposés sur la Plateforme, d'en ajouter ou d'en supprimer, sans préavis et sans que cela ne puisse donner droit à une quelconque indemnisation.

5. Utilisation de la Plateforme

5.1 Usage conforme

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme :

- Conformément à sa destination et aux présentes CGU
- Dans le respect des lois et règlements en vigueur
- Sans porter atteinte aux droits des tiers
- De manière loyale et de bonne foi

5.2 Comportements prohibés

Il est strictement interdit à l'Utilisateur :

- De tenter d'accéder aux comptes d'autres utilisateurs ou aux systèmes d'Artistock de manière non autorisée
- D'utiliser la Plateforme à des fins illicites ou pour stocker ou transmettre des données illicites
- De collecter ou de stocker des données personnelles concernant d'autres utilisateurs
- De tenter de porter atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme
- De reproduire, copier, vendre, échanger, revendre ou exploiter à des fins commerciales tout ou partie de la Plateforme
- D'introduire des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou toute autre technologie nuisible

En cas de manquement à ces obligations, Artistock se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès de l'Utilisateur à la Plateforme, sans préavis ni indemnité.

6. Propriété intellectuelle

6.1 Droits d'Artistock

Tous les éléments de la Plateforme (textes, graphismes, logos, images, vidéos, sons, logiciels, interface, base de données, etc.) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive d'Artistock ou de ses partenaires.

L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'utilisation limité, personnel, non exclusif et non transférable, sur le contenu de la Plateforme.

6.2 Licence d'utilisation

Artistock concède à l'Utilisateur, pour la durée de l'utilisation de la Plateforme, une licence non exclusive et non transférable pour utiliser les Services conformément à leur destination.

Cette licence ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur la Plateforme, qui reste la propriété entière et exclusive d'Artistock.

7. Données personnelles

Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles sont détaillées dans notre Politique de Confidentialité accessible depuis notre site.

8. Disponibilité et maintenance

Artistock s'efforce de permettre l'accès à la Plateforme 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, Artistock ne pourra être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Artistock se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration. Ces interruptions seront, dans la mesure du possible, notifiées aux Utilisateurs avant qu'elles n'interviennent.

9. Responsabilité

9.1 Responsabilité d'Artistock

Artistock s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution des Services, mais ne peut être tenue que d'une obligation de moyens.

La responsabilité d'Artistock ne saurait être engagée en cas de :
- Utilisation de la Plateforme non conforme aux présentes CGU

- Interruption temporaire de la Plateforme pour maintenance
- Perte de données résultant d'une négligence de l'Utilisateur
- Force majeure telle que définie par la jurisprudence française

9.2 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable :

- Des données qu'il intègre dans la Plateforme
- De la sauvegarde de ses données
- De l'utilisation qu'il fait de la Plateforme
- Des conséquences de cette utilisation sur son activité professionnelle

L'Utilisateur s'engage à indemniser Artistock contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un dommage causé par l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur.

10. Modification des CGU

Artistock se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Toute modification des CGU sera notifiée à l'Utilisateur par email et/ou par affichage sur la Plateforme au moins 15 jours avant son entrée en vigueur.

En cas de désaccord avec les nouvelles CGU, l'Utilisateur doit cesser d'utiliser la Plateforme. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme après l'entrée en vigueur des nouvelles CGU vaut acceptation de celles-ci par l'Utilisateur.

11. Résiliation

11.1 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment cesser d'utiliser la Plateforme.

Si l'Utilisateur a souscrit un abonnement payant, la résiliation s'effectue selon les modalités prévues dans les Conditions Générales de Vente.

11.2 Résiliation par Artistock

Artistock se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le Compte d'un Utilisateur, sans préavis ni indemnité, en cas de :

- Non-respect des présentes CGU
- Utilisation frauduleuse ou illicite de la Plateforme
- Inactivité du Compte pendant une durée supérieure à 12 mois
- Fourniture d'informations erronées lors de la création du Compte

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social d'Artistock, sauf disposition légale impérative contraire.

13. Dispositions diverses

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Pour toute question relative aux présentes CGU, vous pouvez contacter Artistock à l'adresse email suivante : contact@artistock.fr