

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Dernière mise à jour : 18 mars 2025

Article 1 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées "CGV") régissent les relations contractuelles entre :

- La micro-entreprise Soufian Hasseb Chaid, immatriculée sous le numéro SIRET 888 264 397 000 25, dont le siège social est situé 27 Rue Négolasé 81500 Lavaur, représentée par son dirigeant en exercice (ci-après désignée "Artistock" ou "le Prestataire") ;

Et

- Toute personne physique ou morale procédant à l'achat d'un abonnement à la plateforme Artistock (ci-après désignée "le Client").

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout abonnement souscrit par le Client à la plateforme Artistock accessible à l'adresse app.artistock.fr, plateforme de gestion de stock, achats, ventes et point de vente dédiée aux artisans.

Les CGV prévalent sur tout autre document du Client, notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la souscription à un abonnement. La souscription à un abonnement implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

Article 2 - Description du service

Artistock propose un service en ligne (SaaS - Software as a Service) permettant aux artisans de gérer leur stock, leurs achats, leurs ventes et leur point de vente via une interface web accessible à l'adresse app.artistock.fr.

Le service comprend notamment :

- Un module de gestion de stock
- Un module de gestion des achats
- Un module de gestion des ventes
- Un module de gestion de point de vente
- Un tableau de bord récapitulatif

Le détail des fonctionnalités est disponible sur le site artistock.fr.

Article 3 - Création de compte et période d'essai

3.1 Création de compte

Pour accéder au service, le Client doit créer un compte en fournissant les informations requises comme indiqué sur le site. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, et à les maintenir à jour pendant toute la durée de son abonnement.

Le Client est seul responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants de connexion et s'engage à ne pas les communiquer à des tiers. Toute connexion au compte du Client est réputée être effectuée par le Client lui-même.

3.2 Période d'essai

Artistock propose une période d'essai gratuite de 30 jours permettant au Client de tester le service.

À l'issue de cette période d'essai, le compte du Client sera automatiquement désactivé, sauf si celui-ci souscrit à un abonnement selon les modalités décrites à l'article 4.

Artistock se réserve le droit de mettre fin à la période d'essai à tout moment et sans préavis.

Article 4 - Abonnements et tarifs

4.1 Formules d'abonnement

Artistock propose deux formules d'abonnement :

- Abonnement mensuel sans engagement : 19€ TTC par mois
- Abonnement annuel avec paiement en une fois : 190€ TTC par an

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le site au moment de la souscription de l'abonnement.

4.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire via le service de paiement sécurisé Stripe.

Pour l'abonnement mensuel, le paiement est prélevé mensuellement à la date anniversaire de la souscription.

Pour l'abonnement annuel, le paiement est prélevé en une seule fois lors de la souscription.

En cas de rejet de paiement, Artistock se réserve le droit de suspendre l'accès au service jusqu'à régularisation du paiement.

4.3 Facturation

Une facture est émise pour chaque paiement et mise à disposition du Client dans son espace client ou envoyée par email.

Les factures sont établies en euros et précisent le montant HT, le taux et le montant de la TVA, ainsi que le montant TTC.

Article 5 - Durée, renouvellement et résiliation

5.1 Durée et renouvellement

L'abonnement mensuel est conclu pour une durée d'un mois et se renouvelle automatiquement par tacite reconduction pour des périodes successives d'un mois, sauf résiliation par le Client dans les conditions prévues à l'article 5.2.

L'abonnement annuel est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement par tacite reconduction pour des périodes successives d'un an, sauf résiliation par le Client dans les conditions prévues à l'article 5.2.

5.2 Résiliation par le Client

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace client ou en envoyant un email à contact@artistock.fr.

La résiliation prendra effet à la fin de la période en cours (mois ou année selon la formule d'abonnement choisie). Aucun remboursement ne sera effectué pour la période restant à courir jusqu'à l'échéance de l'abonnement.

L'accès au service reste actif jusqu'à la fin de la période d'abonnement en cours.

5.3 Résiliation par Artistock

Artistock se réserve le droit de résilier unilatéralement l'abonnement du Client en cas de :

- Non-respect des présentes CGV
- Utilisation frauduleuse ou illicite du service
- Non-paiement de l'abonnement
- Fourniture d'informations erronées lors de la création du compte

La résiliation sera notifiée par email au Client et prendra effet immédiatement ou à l'issue d'un délai précisé dans la notification.

En cas de résiliation pour faute du Client, aucun remboursement ne sera effectué.

Article 6 - Accès au service et disponibilité

Artistock s'efforce de permettre l'accès au service 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, Artistock ne pourra être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au service qui auraient pour origine des circonstances extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Artistock se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accès au service pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration. Ces interruptions seront, dans la mesure du possible, notifiées au Client avant qu'elles n'interviennent.

En cas d'interruption prolongée, Artistock s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour rétablir le service dans les meilleurs délais.

Article 7 - Obligations du prestataire

Artistock s'engage à :

- Fournir un service conforme à la description qui en est faite sur le site
- Assurer la sécurité des données du Client selon les standards de la profession
- Stocker les données du Client sur des serveurs situés dans l'Union Européenne
- Fournir une assistance technique par email avec un délai de réponse de 24 heures ouvrées
- Corriger les éventuelles anomalies de fonctionnement du service
- Faire évoluer régulièrement le service par l'ajout de nouvelles fonctionnalités

Article 8 - Obligations du client

Le Client s'engage à :

- Utiliser le service conformément à sa destination et aux présentes CGV
- Respecter les droits de propriété intellectuelle d'Artistock
- Ne pas tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ou aux systèmes d'Artistock de manière non autorisée
- Ne pas utiliser le service à des fins illicites ou pour stocker ou transmettre des données illicites
- Maintenir à jour les informations de son compte
- S'acquitter du paiement de son abonnement aux échéances prévues

Article 9 - Responsabilité

9.1 Responsabilité d'Artistock

Artistock s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la bonne exécution du service, mais ne peut être tenue que d'une obligation de moyens.

La responsabilité d'Artistock ne saurait être engagée en cas de :

- Utilisation du service non conforme aux présentes CGV
- Interruption temporaire du service pour maintenance
- Perte de données résultant d'une négligence du Client
- Force majeure telle que définie par la jurisprudence française

En tout état de cause, la responsabilité d'Artistock est limitée au montant des sommes effectivement payées par le Client au titre de l'abonnement en cours.

9.2 Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable :

- Des données qu'il intègre dans le service
- De la sauvegarde de ses données
- De l'utilisation qu'il fait du service
- Des conséquences de cette utilisation sur son activité professionnelle

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du service Artistock, y compris le logiciel, l'interface, les bases de données, les graphismes et la documentation, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive d'Artistock.

Le Client ne dispose que d'un droit d'utilisation limité du service pour les besoins de son activité professionnelle, pour la durée de son abonnement.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, copier, vendre, échanger, revendre ou exploiter à des fins commerciales tout ou partie du service Artistock.

Article 11 - Données personnelles

Les données personnelles du Client sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité d'Artistock, accessible sur le site.

Article 12 - Modification des CGV

Artistock se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Toute modification des CGV sera notifiée au Client par email et/ou par affichage sur le site au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

En cas de désaccord avec les nouvelles CGV, le Client peut résilier son abonnement sans pénalité. À défaut de résiliation avant la date d'entrée en vigueur des nouvelles CGV, celles-ci seront réputées acceptées par le Client.

Article 13 - Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure, tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence française.

La partie invoquant un événement de force majeure devra en informer l'autre partie dans les plus brefs délais et fera tout son possible pour limiter les conséquences de cet événement.

Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois mois, chacune des parties pourra résilier le contrat sans indemnité.

Article 14 - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social d'Artistock, sauf disposition légale impérative contraire.

Article 15 - Dispositions diverses

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Pour toute question relative aux présentes CGV, vous pouvez contacter Artistock à l'adresse email suivante : contact@artistock.fr