

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 18 mars 2025

1. Introduction

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont Artistock collecte, utilise, traite et protège vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre plateforme de gestion de stock et point de vente accessible via le site artistock.fr et l'application app.artistock.fr.

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la Loi Informatique et Libertés.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Soufian Hasseb Chaid
Micro-entreprise
27 Rue Négolasé 81500 Lavaur
Contact : contact@artistock.fr

3. Données personnelles collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, date de naissance
- Coordonnées : adresse email, numéro de téléphone, adresse postale (pour la facturation)
- Informations de paiement : nous ne stockons pas directement vos données de paiement, celles-ci sont gérées par notre prestataire de paiement Stripe
- Données d'utilisation : informations relatives à votre utilisation de notre plateforme

4. Finalités du traitement

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Création et gestion de votre compte utilisateur
- Fourniture et gestion des services de la plateforme Artistock
- Génération et envoi des factures
- Communication avec vous concernant nos services
- Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur
- Respect de nos obligations légales et réglementaires

5. Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- L'exécution du contrat qui nous lie lorsque vous utilisez notre plateforme
- Notre intérêt légitime à améliorer et promouvoir nos services
- Votre consentement, lorsque celui-ci est requis
- Le respect de nos obligations légales

6. Destinataires des données

Dans le cadre de notre activité, nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- Stripe : notre prestataire de paiement, qui traite les données nécessaires aux transactions
- Brevo : notre prestataire d'envoi d'emails, qui traite vos coordonnées pour l'envoi de communications
- Éventuellement, les autorités administratives ou judiciaires lorsque la divulgation est nécessaire ou appropriée pour répondre à des exigences légales

7. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant toute la durée de votre utilisation de notre plateforme, puis pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations légales ou à la protection de nos droits.

Les données relatives à la facturation sont conservées pendant la durée légale de conservation des documents commerciaux et comptables.

8. Transferts de données hors UE

Nous nous efforçons de conserver vos données au sein de l'Union Européenne. Cependant, certains de nos prestataires de services peuvent être amenés à traiter vos données en dehors de l'UE. Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément à la réglementation applicable.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données
- Droit de rectification : vous pouvez demander la correction des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certains cas
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas
- Droit à la portabilité : vous pouvez recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré et standard, ou demander qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement

- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse email suivante : contact@artistock.fr. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans un délai d'un mois.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

10. Cookies et technologies similaires

Notre site peut utiliser des cookies et technologies similaires pour améliorer votre expérience utilisateur et réaliser des analyses statistiques.

À l'avenir, nous pourrions utiliser :

- Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site
- Le pixel de Facebook pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies ou être alerté lorsque des cookies sont envoyés sur votre appareil.

11. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés.

12. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page et, si les modifications sont significatives, nous vous en informerons par email ou par une notification sur notre site.

13. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@artistock.fr